

# 공공 안전 전원 차단

공공 안전 전원 차단 (PSPS)은 화재 위험이 높은 지역의 전력을 사전에 차단하여 극한의 위험 가능성이 있는 기상 조건에서 화재 가능성을 줄이기 위한 한 방법입니다.

저희는 고객들의 전원을 차단하는 것을 결코 가볍게 생각하지 않습니다. 저희는 신뢰할 수 있는 전기 서비스를 제공하겠다는 저희의 약속을 심각하게 받아 들이고 있습니다. 이 관행은 대중, 고객 및 직원들을 안전하게 지키기 위한 것입니다.

**이보다 더 중요한 것은 없습니다.**

저희는 전원을 차단하기 전에 많은 사항들을 고려합니다. 여기에는 다음 사항이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다:

- 화재 위험이 높은 지역에 있는 SCE 회로가 포함된 카운티에 대한 **국립 기상청의 적색 경보\***
- 저희 내부 기상 전문가의 **지속적인 모니터링**. 이들은 저희 기상 관측소 및 예보를 사용하여 풍속, 습도 및 온도와 같은 조건을 고려합니다
- 실제 날씨 및 연료 조건에 따라 산불 가능성을 추정하는 SCE 화재 가능 지수(FPI)로부터 **도출된 자료**
- 날씨 및 연료에 대한 고려에 포함시킬 SCE 화재 가능성에 대한 **SCE의 화재 과학자의 의견**
- 화재 위험이 높은 지역 및 주변에서 일어나고 있는 상황에 대한 **실시간 정보**
- 소방 기관들과의 긴밀한 협조 관계에 있는 저희 **화재 관리 전문가들의 의견**
- 발령 중인 강제적 또는 자발적 대피 명령에 대한 **인지**

저희가 전원을 차단해야 한다고 판단되면 고객에게 약 48 시간 전에 미리 알려드립니다. 전원 차단 약 24 시간 전에 고객에게 다시 알려드리려고 노력할 것입니다. 전원이 차단되었을 때, 그리고 전원이 복원되었을 때 추가 통지를 하게 될 것입니다.

고객께서는 이러한 통지를 받을 수 있도록 연락처 정보를 업데이트할 것을 권고합니다. 연락처 정보를 업데이트하려면 [sce.com](http://sce.com)에 있는 계정에 로그인하여 **나의 계정>프로필>정전 미리 알림 기본 설정**을 클릭하면 됩니다.

PSPS를 계획할 때, 저희는 지역 정부 기관, 최초 대응자 및 비상 관리 담당자들과 사전에 소통하고 조정하는 것이 목적입니다. 그러나, 사전 통지를 할 수 없는 경우가 있을 수 있습니다 - 예를 들면, 극한의 화재 조건 및 기타 통제 불가능한 상황이 급속하게 발생하는 경우입니다.

일단 전원이 차단되면 화재 위험 가능성이 존재하는 한 그리고 저희가 장비를 검사 및/또는 수리할 때까지 전원 차단이 지속될 것입니다. 전원을 복원하는 것이 언제나 우선 순위이지만, 안전하게 복원하는 것이 다른 모든 것들보다 중요합니다.

고객은 [sce.com](http://sce.com)에서 모든 유형의 정전에 대처하는 데 필요한 정보를 찾을 수 있습니다.

\*적색 경보는 국가 기상청이 지역 소방 및 토지 관리 기관에 산불 발화 및 급속 확산에 이상적인 조건임을 알리는 예보 경고입니다.