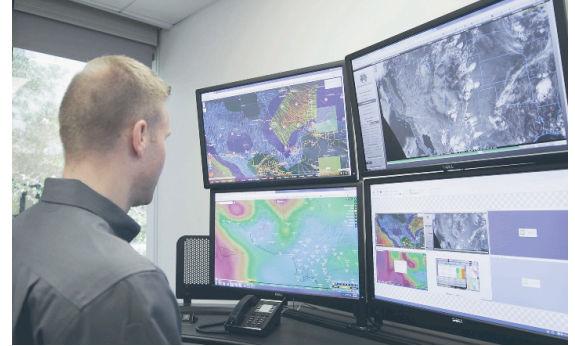


CẮT ĐIỆN VÌ AN TOÀN CÔNG CỘNG

HỎI ĐÁP

1. Hỏi: Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng là gì?

Đáp: Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS) là một thông lệ vận hành mà Southern California Edison có thể sử dụng để tắt điện phòng ngừa ở khu vực có nguy cơ cháy cao để giảm nguy cơ cháy trong thời gian có điều kiện thời tiết khắc nghiệt và có thể gây nguy hiểm. Những điều kiện này thường liên quan đến điều kiện thời tiết như độ ẩm tương đối thấp, gió mạnh và nhiệt độ nóng kết hợp với nhiên liệu khô. Ưu tiên của công ty khi thực hiện PSPS là sự an toàn cho công chúng, cho khách hàng và cho nhân viên của công ty. SCE tự hào về việc cung cấp dịch vụ đáng tin cậy và tắt điện không phải là chuyện mà công ty xem nhẹ. Sự kiện PSPS là một lựa chọn trong hàng loạt quy trình vận hành mà SCE sử dụng để giảm thiểu các nguy cơ cháy khi điều kiện bảo đảm.



2. Hỏi: SCE sử dụng phương pháp gì để xác định các Khu Vực có Nguy Cơ Cháy Cao?

Đáp: SCE sẽ xem xét các mạch nằm ở khu vực có nguy cơ cháy cao là những mạch trong khu vực đe dọa cháy nổ Bậc 2 (rủi ro đang tăng) và Bậc 3 (rủi ro cực cao) của Ủy Ban Tiện Ích Công Cộng California (CPUC). Bản Đồ Nguy Cơ Hỏa Hoạn của CPUC được soạn với ý kiến đóng góp của Bộ Lâm Nghiệp Hoa Kỳ, Bộ Lâm Nghiệp và Cứu Hỏa California (CAL FIRE) và các công ty tiện ích thuộc sở hữu của nhà đầu tư (IOU) của tiểu bang, bao gồm cả SCE. Để tìm hiểu thêm về Bản Đồ Nguy Cơ Hỏa Hoạn của CPUC, hãy vào [trang mạng của Bản Đồ Nguy Cơ Hỏa Hoạn của CPUC](#).

3. Hỏi: Lợi ích của PSPS liên quan đến an toàn cộng đồng là gì?

Đáp: Mảnh vỡ và nhánh/lá cây có thể bay vào đường dây điện khi có gió lớn, có thể gây ra gián đoạn dịch vụ (như dây điện rơi xuống). Tùy thuộc vào tình trạng, những gián đoạn này có thể tạo ra tia lửa và gây ra đám cháy. Điều này đặc biệt là đáng lo ngại khi có gió mạnh phối hợp với nguồn nhiên liệu phong phú, điều kiện khô và địa hình khó tiếp cận có thể làm việc chữa cháy khó khăn hơn. Trong khi SCE có các thông lệ vận hành tìm cách hạn chế tác động của các mảnh vụn khi tiếp cận tới các thiết bị điện trên cao, không phải lúc nào cũng có thể ngăn chặn nổi.

Tắt điện phòng ngừa là một trong nhiều thông lệ vận hành trong chiến thuật phòng ngừa và giảm nhẹ của SCE. Mặc dù gây trở ngại cho khách hàng, tắt điện phòng ngừa tới các đường dây có thể là cần thiết để đảm bảo sự an toàn của cộng đồng và nhân viên khi điều kiện thời tiết khắc nghiệt biểu hiện mối nguy hiểm cho cộng đồng và những khách hàng mà SCE phục vụ.

4. Hỏi: Các yếu tố và tiêu chuẩn của PSPS là gì?

Đáp: Khi cân nhắc việc tắt điện đến đường dây tại các khu vực bị ảnh hưởng, SCE sẽ xem xét một loạt các yếu tố mà có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, đến những điều sau đây:

Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia đã ban hành Cảnh Báo Cờ Đỏ* cho các quận có các mạch điện của SCE trong khu vực có nguy cơ cháy cao

- Các đánh giá liên tục của các nhà khí tượng học làm việc tại SCE, những người được thông báo về điều kiện thời tiết địa phương từ các trạm thời tiết được triển khai chiến lược (như tốc độ gió, độ ẩm và nhiệt độ)
- Kết quả từ các Chỉ Số Hỏa Hoạn Tiềm Năng (FPI) của SCE, là công cụ được sử dụng để ước tính tiềm năng cháy rừng dựa trên điều kiện thời tiết và nhiên liệu thực tế
- Ý kiến đóng góp của các nhà khoa học phòng cháy của SCE về tiềm năng hỏa hoạn để bao gồm sự cân nhắc về thời tiết và nhiên liệu

- Thông tin về nhận thức tình huống theo thời gian thực từ đội ngũ nhân viên được đào tạo kỹ lưỡng tại địa phương nơi có nguy cơ cháy cao được xác định là có nguy cơ trong các điều kiện thời tiết khắc nghiệt
- Ý kiến đóng góp từ các chuyên gia Quản Lý Cứu Hỏa của SCE có chung trụ sở làm việc với Văn Phòng Quản Lý trong Trường Hợp Khẩn Cấp liên quan đến bất kỳ nỗ lực cứu hỏa nào đang xảy ra
- Sự lo ngại cụ thể của cơ quan cứu hỏa địa phương và tiểu bang về các hậu quả tiềm năng của cháy rừng ở một số địa điểm
- Nhận thức về việc soạn sẵn lệnh di tản bắt buộc hay tự nguyện
- Ảnh hưởng dự tính khi cắt điện tới các mạch điện cho các dịch vụ thiết yếu như các cơ quan an toàn công cộng, máy bơm nước, hệ thống đèn giao thông, v.v...
- Cân nhắc vận hành khác để giảm thiểu khả năng bùng phát cháy rừng

5. Hỏi: SCE sẽ giao tiếp với khách hàng trước và sau khi sự kiện PSPS như thế nào?

Đáp: SCE dự định bắt đầu thông báo cho khách hàng khoảng 48 giờ trước một sự kiện PSPS tiềm năng và sẽ cố gắng thông báo cho khách hàng một lần nữa khoảng 24 giờ trước khi cắt điện. Sẽ có thêm thông báo trong suốt thời gian mất điện, xem khi nào đã tắt điện và khi đã cấp điện trở lại. Có thể có những tình huống ngăn cản SCE cung cấp thông báo trước. Tình trạng thực tế và điều kiện thời tiết khắc nghiệt cũng như những hoàn cảnh khác ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi có thể ảnh hưởng đến nỗ lực phối hợp và thông báo của chúng tôi. Có thể đưa ra thông báo kết hợp bằng gọi điện thoại, tin nhắn, qua trang sce.com, email và phương tiện truyền thông xã hội, v.v...

6. Hỏi: SCE sẽ phối hợp với chính quyền địa phương, các hoạt động khẩn cấp của chính quyền địa phương và cơ quan phản ứng trong trường hợp khẩn cấp trước và trong một sự kiện PSPS như thế nào?

Đáp: Trước sự kiện PSPS, SCE sẽ gặp gỡ với chính quyền địa phương, cộng đồng quản lý trong trường hợp khẩn cấp và nhân viên phản ứng trong trường hợp khẩn cấp để thông báo với họ về các giao thức PSPS, bao gồm cả vị trí mạch trong khu vực quản lý của họ có thể được tắt trong một sự kiện PSPS

SCE sẽ kích hoạt Đội Ngũ Quản Lý Sự Cố (IMT) khi có thể xảy ra một sự kiện PSPS.

- IMT sẽ quản lý các công việc vận hành và giao tiếp liên quan tới một sự kiện, bao gồm việc đồng thời tham gia vào các vận hành trong trường hợp khẩn cấp của chính quyền địa phương, các cơ quan phản ứng đầu tiên trong trường hợp khẩn cấp như cảnh sát và cơ quan cứu hỏa, cùng các cơ quan chính phủ và khách hàng thiết yếu như các bệnh viện

Khi có thể làm được, các thông báo tới cộng đồng quản lý trong trường hợp khẩn cấp, cơ quan phản ứng đầu tiên trong trường hợp khẩn cấp và chính quyền địa phương và các cơ quan khác sẽ:

- được gửi ra khoảng hai giờ trước khi khách hàng sẽ được thông báo để họ có thể lượng trước các mạch bị ảnh hưởng
- bao gồm các thông tin liên lạc chính mà SCE có cho cơ quan này để sử dụng khi cần trong sự kiện PSPS
- bao gồm khi nào mạch được tắt và khi nào được cấp điện trở lại
- tư vấn rằng nhân viên SCE sẽ sẵn sàng 24 giờ một ngày trong sự kiện PSPS để cùng làm việc với các tổ chức này.

Thông báo cho khách hàng thiết yếu cũng sẽ được thực hiện trước, khi có thể làm được.

7. Hỏi: SCE làm gì để đảm bảo sự chính xác của thông tin liên lạc với khách hàng?

Đáp: SCE thúc đẩy các kênh truyền thông khác nhau, bao gồm cả phương tiện truyền thông quảng cáo, để khuyến khích khách hàng để cập nhật thông tin liên lạc của họ trên sce.com/ONI hoặc qua MyAccount.

- SCE tiếp ngoại trực tiếp với khách hàng thiết yếu, quan trọng và lớn tại các khu vực có nguy cơ cháy cao để xác nhận thông tin liên lạc
- Chúng tôi sẽ có đại diện sẵn sàng tại các cuộc họp cộng đồng để cập nhật các trương mục trong thời gian thực ngoài các thông lệ xác minh và cập nhật thông tin khách hàng trong khi tương tác với các trung tâm liên lạc thông thường khi khách hàng gọi vào hỏi thông tin và yêu cầu dịch vụ bình thường

- Thúc đẩy truyền thông gặp mặt khách hàng như gửi thư "Kính Gửi Ông/Bà Láng Giềng" và trang mạng SCE.com.
 - i. Thư "Kính Gửi Ông/Bà Láng Giềng" được gửi đến khách hàng về các dự án cơ sở hạ tầng trong khu vực của họ. Chúng tôi sẽ sử dụng quy trình hiện tại này để giao tiếp với khách hàng trong các khu vực PSPS
 - ii. SCE.com sẽ có thông tin mới nhất về bất kỳ sự kiện thời tiết tiềm năng hoặc PSPS nào. Ngoài ra, có là một trang mạng dành riêng cho khách hàng để truy cập vào các thông tin liên quan đến PSPS (<https://www.sce.com/wildfire>)

8. Hỏi: Một sự kiện PSPS thường kéo dài trong bao lâu?

Đáp: Một sự kiện PSPS sẽ chưa chấm dứt khi các điều kiện thời tiết khắc nghiệt và có khả năng nguy hiểm vẫn còn tồn tại, cộng thêm quãng thời gian bổ sung để kiểm tra/sửa chữa thiết bị trong (các) khu vực bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn và cấp nguồn điện đáng tin cậy trở lại.

9. Hỏi: Làm sao để xác định là đã an toàn để cấp điện trở lại?

Đáp: Trước tiên, các điều kiện thời tiết khắc nghiệt dẫn đến việc cắt điện phải giảm đến mức an toàn trước khi cân nhắc đến việc cấp điện trở lại. Thứ hai, sẽ thực hiện tuần tra mặt đất và trên cao để bảo đảm rằng việc cấp điện trở lại cho khách hàng là an toàn.

10. Hỏi: Có thủ tục yêu cầu bồi thường cho các tổn thất về hàng hóa (như thực phẩm) hay không?

Đáp: SCE có quy trình đánh giá các yêu cầu đòi bồi thường liên quan đến PSPS. Mỗi yêu cầu bồi thường sẽ được đánh giá trên cơ sở tùy theo từng trường hợp và sẽ được thực hiện thông qua IMT hoạt động trong thời gian xảy ra sự việc. Xin vui lòng xem qua quy trình đòi bồi thường tiêu chuẩn của SCE -> [Kết Nối Trực Tiếp](#). Để điều hướng tới đây, hãy vào <https://www.sce.com>. Bấm vào danh mục ở góc trên bên trái, bấm vào hỗ trợ khách hàng, bấm vào đơn đòi bồi thường & đơn hỗ trợ, bấm vào Tổng Quát - Đơn Đòi Bồi Thường & Đơn Hỗ Trợ.

11. Hỏi: SCE có cung cấp máy phát điện cho khách hàng trong thời gian PSPS hay không?

Đáp: SCE không cung cấp máy phát điện cho khách hàng, ngoại trừ trong một số trường hợp hạn chế khi có liên lạc trước về nhu cầu này giữa SCE và các cơ quan địa phương vì các lý do quan trọng liên quan đến tính mạng và sự an toàn hoặc cho các cơ quan phản ứng đầu tiên trong trường hợp khẩn cấp. Đối với những khách hàng có thiết bị y tế cá nhân và các thiết bị cá nhân quan trọng khác, SCE khuyến khích họ khám phá nguồn điện an toàn, thay thế, chẳng hạn như Bộ Cấp Điện Không Gián Đoạn (UPS), có thể được sử dụng trong nhà một cách an toàn để cấp điện cho các thiết bị y tế trong thời gian cắt điện tiềm năng kéo dài. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về hệ thống UPS trên [trang mạng về UPS của EnergyStar](#).

12. Hỏi: SCE có những bước nào khác để giảm nguy cơ hỏa hoạn?

Đáp: Chúng tôi áp dụng tiêu chuẩn thiết kế và xây dựng mạnh mẽ, tích cực tỉa cây và các hoạt động bảo vệ thực vật, các thông lệ vận hành khác nhau (chẳng hạn: chúng tôi sẽ không tự động cấp điện trở lại cho các đường dây điện ở khu vực có nguy cơ cháy cao sau một gián đoạn mạch) và hợp tác với các cơ quan cứu hỏa để duy trì an toàn công cộng. Ngoài ra, SCE đang đánh giá hàng loạt các công cụ và kỹ thuật bổ sung để nâng cao an toàn khi có hỏa hoạn trong suốt hệ thống, bao gồm việc sử dụng máy bay không người lái, trạm thời tiết và máy chụp hình, để bổ sung thêm cho các khả năng hiện tại và cải thiện nhận thức về tình huống.

13. Hỏi: Điều này sẽ là bình thường mới trong các sự kiện tiềm năng cháy/gió cao không?

Đáp: Có. PSPS là một thông lệ để phòng chống và là chiến lược giảm nhẹ mà SCE sử dụng để giảm nhẹ nguy cơ hỏa hoạn. Nó phải là một phần của chiến lược vì sự biến đổi khí hậu làm tăng mức độ nghiêm trọng và kéo dài thời gian của các đợt nắng nóng và các sự kiện thời tiết khắc nghiệt khác.

14. Hỏi: PSPS thường xảy ra bao nhiêu lần một lần?

Đáp: Sự kiện PSPS là một giao thức mà SCE có thể sử dụng khi các khu vực có nguy cơ cháy cao trong lãnh thổ phục vụ đang đối mặt với điều kiện thời tiết khắc nghiệt. Không thể dễ dàng dự đoán xem bao lâu thì có một PSPS. Độ thường xuyên thật sự của các sự kiện này phụ thuộc vào nhiều yếu tố thời tiết và môi trường khác nhau, và quyết định sẽ được đưa ra với đánh giá chính xác nhất thông tin trong thời gian thực và dữ liệu nhận thức tình huống sẵn có vào lúc đó.

15. Hỏi: SCE có quyền pháp lý để tắt điện của tôi khi thấy cần thiết không?

Đáp: Luật Tiềm Ích Công Cộng California § 399.2 và § 451 cho SCE quyền tắt điện trong các trường hợp khẩn cấp khi cần thiết để bảo vệ an toàn công cộng.

16. Hỏi: Khách hàng có lắp đặt các tấm pin mặt trời vẫn sẽ bị tắt điện hay không?

Đáp: Có, khi tiện ích điện bị tắt, hệ thống năng lượng mặt trời của quý vị được thiết kế để ngay lập tức tắt đi vì các lý do an toàn (để tránh "đưa điện trở lại" lưới điện; tham khảo Quy Tắc 21). Một hệ thống điện mặt trời gắn vào lưới điện không cung cấp điện trong thời gian tắt điện trừ khi nó bao gồm một hệ thống pin lưu trữ và công tắc chuyển đổi. Thường thì điện của quý vị sẽ được cấp trở lại sau khi lưới điện được cấp điện trở lại một chút ít. Tuy nhiên, quý vị có thể cần phải đặt lại biến tần cho hệ thống năng lượng mặt trời để hệ thống làm việc sau khi cấp điện trở lại (hầu hết các hệ thống sẽ tự động cài đặt lại sau khi được cấp điện trở lại).

17. Hỏi: Một số lời khuyên cho việc chuẩn bị của các cộng đồng trước, trong và sau một sự kiện PSPS là gì?

Đáp: Đảm bảo quý vị đã chuẩn bị sẵn sàng cho cháy rừng sẽ cho phép quý vị linh hoạt hơn và sẵn sàng cho sự kiện PSPS. Bộ Lâm Nghiệp và Cứu Hỏa California, còn gọi là CAL FIRE, có một trang mạng tập trung vào việc chuẩn bị sẵn sàng cho cháy rừng: <http://www.readyforwildfire.org/> Để đặc biệt chuẩn bị cho việc cắt điện, xin vui lòng ghé thăm trang mạng của chúng tôi (on.sce.com/outages) bao gồm thông tin rất tuyệt vời để đối phó với các vấn đề khác nhau trước, trong khi và sau một sự kiện mất điện kéo dài.

18. Hỏi: Các hãng tiện ích khác có các giao thức tương tự như PSPS không?

Đáp: Có. Thí dụ, cả Pacific Gas & Electric và San Diego Gas & Electric sử dụng giao thức tương tự.

**Định Nghĩa Cảnh Báo Cờ Đỏ: Cảnh báo cờ đỏ là cảnh báo được ban hành bởi Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia để thông báo cho các cơ quan cứu hỏa và quản lý đất rằng những điều kiện này là rất thích hợp để bùng phát cháy rừng và lửa sẽ lan nhanh.*