

CORTE DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

PREGUNTAS FRECUENTES

1. P: ¿Qué es un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública?

R: Un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés) es una práctica operativa que Southern California Edison puede utilizar para interrumpir el servicio eléctrico de forma preventiva en zonas de alto riesgo de incendios a fin de reducir dicho riesgo durante condiciones climáticas extremas y potencialmente peligrosas. Estas condiciones normalmente incluyen humedad relativamente baja, vientos fuertes y temperaturas altas en combinación con material combustible seco. Nuestra prioridad al momento de activar un PSPS es la seguridad del público, nuestros usuarios y nuestros empleados. En SCE, estamos orgullosos de la confiabilidad de nuestro servicio, por lo que interrumpir el servicio eléctrico no es algo que tomamos a la ligera. La activación de un PSPS es una opción en una serie de procedimientos operativos que empleamos para reducir el riesgo de incendios cuando las condiciones lo justifican.



2. P: ¿Cuál es la metodología que utiliza SCE para determinar las zonas de alto riesgo de incendios?

R: SCE considera que los circuitos están ubicados en zonas de alto riesgo de incendios si se encuentran dentro de las zonas expuestas a amenazas de incendios de Nivel 2 (riesgo alto) y Nivel 3 (riesgo extremo) establecidas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés). El mapa de zonas expuestas a amenazas de incendios de la CPUC se desarrolló con el aporte del Servicio Forestal de los EE.UU., el Departamento Forestal y de Protección Contra Incendios de California (CAL FIRE, por su acrónimo en inglés) y las empresas de servicios públicos propiedad de inversionistas que operan en el estado (IOU, por sus siglas en inglés), incluyendo a SCE. Para obtener más información sobre el mapa de zonas expuestas a amenazas de incendios de la CPUC, visite la [página web de la CPUC dedicada al tema](#).

3. P: ¿Cuáles son los beneficios de un PSPS en lo que respecta a la seguridad de la comunidad?

R: En caso de vientos fuertes, los residuos y las ramas de árboles/follaje de palmeras pueden volar a la deriva hasta entrar en contacto con cables de alta tensión, lo que podría provocar interrupciones al servicio (por ejemplo, la caída de un cable eléctrico). Dependiendo de la situación, estas interrupciones pueden generar chispas que podrían provocar un incendio. Esto es especialmente alarmante cuando los vientos fuertes, aunados a una gran cantidad de material combustible, un ambiente seco y terrenos de difícil acceso, pueden complicar aún más la extinción de los incendios. Aunque contamos con prácticas operativas que buscan limitar los efectos que provocan los residuos al entrar en contacto con los equipos eléctricos aéreos, no podemos evitar todos los casos.

Interrumpir preventivamente el suministro eléctrico es una de las numerosas prácticas operativas que forman parte de nuestra estrategia de prevención y mitigación. Aunque representa una inconveniencia para nuestros usuarios, el corte preventivo del suministro eléctrico en nuestros cables de alta tensión puede ser necesario para garantizar la seguridad de nuestras comunidades y empleados cuando las condiciones climáticas extremas representan un peligro para la comunidad y los usuarios de SCE.

4. P: ¿Cuáles son los factores y criterios para activar un PSPS?

R: Al considerar si se interrumpirá el suministro eléctrico a los cables de alta tensión en las zonas afectadas, SCE considera una amplia variedad de factores que pueden incluir, entre otros, los siguientes:
El Servicio Meteorológico Nacional ha declarado una alerta roja* para los condados que tienen circuitos de SCE en zonas de alto riesgo de incendios.

- Evaluaciones continuas de los meteorólogos internos de SCE que reciben información sobre las condiciones meteorológicas locales por medio de estaciones meteorológicas distribuidas estratégicamente (por ejemplo, velocidad del viento, humedad y temperatura).
- Resultado del Índice de riesgo de incendios (FPI, por sus siglas en inglés) de SCE, que es una herramienta utilizada para calcular el riesgo de incendios forestales en base al clima real y a las condiciones de combustión.
- El aporte de los científicos expertos en incendios de SCE sobre el riesgo de incendios, que incluye una consideración del clima y del material combustible.
- La información derivada del conocimiento del entorno provista en tiempo real por personal altamente capacitado presente en las zonas de alto riesgo de incendios que se identificaron en riesgo de condiciones climáticas extremas.
- El aporte de los expertos en control de incendios de SCE que trabajan en estrecha colaboración con la Oficina de Manejo de Emergencias en las actividades de extinción de incendios.
- Las inquietudes específicas de los departamentos de bomberos locales y estatales sobre las posibles consecuencias de los incendios forestales en determinados sitios.
- Conocimiento sobre la implementación de órdenes de evacuación voluntaria u obligatoria.
- Impacto previsto de la interrupción del suministro eléctrico en los circuitos de servicios esenciales, tales como agencias de seguridad pública, bombas de agua, control del tráfico, etc.
- Otras consideraciones operativas para minimizar el inicio de posibles incendios forestales.

5. P: ¿Cómo se comunicará SCE con los usuarios antes y después de activar un PSPS?

R: SCE planea notificar a los usuarios aproximadamente 48 horas antes de un posible PSPS y tratará de notificarlos nuevamente cerca de 24 horas antes de la interrupción del suministro eléctrico. Se efectuarán notificaciones adicionales a lo largo del PSPS, cuando se haya interrumpido el suministro eléctrico y nuevamente cuando se haya restablecido. Pese a lo anterior, en ciertas situaciones SCE podría no estar en condiciones de proporcionar notificaciones por anticipado. El inicio efectivo de las condiciones climáticas extremas y otras circunstancias que están fuera de nuestro control pueden afectar las actividades de coordinación y notificación. Las notificaciones pueden efectuarse mediante una combinación de llamadas por teléfono, mensajes de texto, sitio web sce.com, correos electrónicos, redes sociales, etc.

6. P: ¿Cómo coordinará SCE con los gobiernos locales, las operaciones de emergencia de los gobiernos locales y el personal de emergencias antes y durante un PSPS?

R: Antes de activar un PSPS, SCE se reunirá con los gobiernos locales, los responsables del manejo de emergencias y el personal de primeros auxilios para informarles sobre el protocolo de PSPS, incluyendo la ubicación de los circuitos en sus jurisdicciones que pueden interrumpirse durante un PSPS.

SCE movilizará un equipo de manejo de incidentes (IMT, por sus siglas en inglés) ante la posibilidad de tener que activar un PSPS.

- El IMT administrará las tareas operativas y de comunicación vinculadas a un PSPS, que incluyen la interacción con las operaciones de emergencia de los gobiernos locales, el personal encargado de prestar primeros auxilios como la policía y los departamentos de bomberos, con otras agencias gubernamentales y con usuarios esenciales tales como los hospitales.

Cuando sea posible, las notificaciones a los responsables del manejo de emergencias, al personal de primeros auxilios y a los gobiernos locales y otras agencias:

- se efectuarán aproximadamente dos horas antes de que los usuarios sean notificados de manera que puedan ver los circuitos afectados;
- incluirán información de contactos importantes en SCE para que la agencia se comunique con ellos durante el transcurso de un PSPS;
- incluirán cuándo se desconectarán los circuitos y cuándo se reconectarán;
- anunciarán que el personal de SCE estará disponible las 24 horas durante el PSPS para interactuar con estas organizaciones.

7. P: ¿Qué está haciendo SCE para garantizar que la información de contacto de los usuarios sea precisa?

- R: SCE utiliza varios canales de comunicación, incluyendo la publicidad en los medios, a fin de alentar a sus usuarios a actualizar su información de contacto en el sitio web [sce.com/ONI](https://www.sce.com/ONI) o a través de Mi cuenta.
- SCE está contactando directamente a los usuarios esenciales, críticos y principales ubicados en las zonas de alto riesgo de incendios con el fin de verificar su información de contacto.
 - Enviaremos representantes a varias reuniones comunitarias para actualizar las cuentas en tiempo real, lo que se sumará a la práctica común de verificar y actualizar la información de los usuarios durante sus consultas regulares y solicitudes de servicio con nuestro centro de atención.
 - Aprovechar las comunicaciones orientadas al usuario tales como las cartas del tipo "Estimado(a) vecino(a)" y las publicadas en el sitio web SCE.com.
 - i. Comúnmente enviamos a nuestros usuarios cartas por correo del tipo "Estimado(a) vecino(a)" para informales sobre proyectos de infraestructura en su zona. Utilizaremos este proceso existente para comunicarnos con los usuarios en las zonas de PSPS.
 - ii. SCE.com tendrá la información más reciente sobre posibles eventos meteorológicos o PSPS. Además, hay una página web exclusiva en la que los usuarios podrán obtener información sobre los PSPS (<https://www.sce.com/wildfire>).

8. P: ¿Cuánto tiempo puede durar un PSPS?

- R: Un PSPS permanecerá activo mientras duren las condiciones meteorológicas extremas y potencialmente peligrosas, además de tiempo extra para inspeccionar o reparar nuestros equipos en la o las zonas afectadas a fin de asegurar el restablecimiento seguro y confiable del servicio eléctrico.

9. P: ¿Cómo se determina si es seguro restablecer el servicio eléctrico?

- R: En primer lugar, las condiciones climáticas extremas que provocaron el corte del suministro eléctrico deben disminuir hasta niveles seguros antes de considerar su restablecimiento. En segundo lugar, se realizará un patrullaje terrestre y aéreo para garantizar que el suministro eléctrico pueda restablecerse de manera segura a nuestros usuarios.

10. P: ¿Tienen un proceso de reclamos por la pérdida de bienes (por ejemplo, alimentos)?

- R: SCE tiene un proceso para evaluar los reclamos relacionados con un PSPS. Cada reclamo se evaluará individualmente y será responsabilidad del IMT activado durante el incidente. Consulte el proceso estándar de reclamos de SCE -> [Enlace directo](#). Para navegar aquí, vaya a <https://www.sce.com>. Haga clic en "Menu" (Menú) que se encuentra en el margen superior izquierdo de la página, luego en "Customer Support" (Atención al usuario), luego en "Claims & Support Forms" (Formularios de reclamos y servicios) y finalmente en "Overview - Claims & Support Forms" (Información general - formularios de reclamos y servicios).

11. P: ¿Proporcionará SCE generadores a sus usuarios durante un PSPS?

- R: SCE no suministra generadores a los usuarios, salvo en casos limitados en los que dicha necesidad se coordine de antemano entre la compañía y las agencias locales por razones críticas de supervivencia y de seguridad o para el personal de primeros auxilios. Para los usuarios que necesitan equipos médicos personales y otros dispositivos personales críticos para su supervivencia, SCE los insta a considerar fuentes seguras y alternativas de energía, tales como los sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés), que se pueden utilizar de forma segura en el interior de la vivienda para operar los equipos médicos durante un posible corte de energía prolongado. Usted puede obtener más información sobre los sistemas de UPS en la [página web de EnergyStar sobre UPS](#).

12. P: ¿Qué otras medidas toma SCE para reducir el riesgo de incendios?

- R: Aplicamos normas robustas en materia de diseño y construcción, poda continua de árboles y otras actividades de control de la vegetación, varias prácticas operativas (por ejemplo, no restableceremos automáticamente el suministro eléctrico a los cables de alta tensión en zonas de alto riesgo de incendios

después de una interrupción del circuito) y alianzas cooperativas con departamentos de bomberos para mantener la seguridad pública. Además, estamos evaluando una variedad de herramientas y tecnologías adicionales para mejorar aún más la seguridad en materia de incendios en todo nuestro sistema, incluyendo el uso de drones, estaciones meteorológicas y cámaras, para complementar nuestras capacidades actuales y mejorar nuestro conocimiento del entorno.

13. P: ¿Será esta la nueva normalidad durante los fenómenos climáticos como fuertes vientos e incendios?

R: Sí. El PSPS es una de las prácticas que forman parte de nuestra estrategia de prevención y mitigación que empleamos para reducir el riesgo de incendios. Debe ser parte de nuestra estrategia ya que el cambio climático aumenta la intensidad y la duración de las olas de calor y otros fenómenos meteorológicos extremos.

14. P: ¿Con qué frecuencia se activarán los PSPS?

R: Un PSPS es un protocolo que podemos utilizar cuando las zonas de alto riesgo de incendios dentro de nuestro territorio de servicio enfrenten condiciones climáticas extremas. Es imposible prever la frecuencia de un PSPS. La frecuencia efectiva de los PSPS dependerá de diversos factores climáticos y ambientales, y la decisión se tomará realizando la evaluación más precisa de la información en tiempo real y de los datos derivados de conocimiento del entorno disponibles en el momento.

15. P: ¿Tiene SCE la autoridad legal para interrumpir mi suministro eléctrico cuando lo considere necesario?

R: Las secciones § 399.2 y § 451 del Código de Servicios Públicos de California otorgan a SCE la facultad de interrumpir el suministro eléctrico en situaciones de emergencia cuando sea necesario para proteger la seguridad pública.

16. P: ¿Se interrumpirá el suministro eléctrico incluso a los usuarios que tienen paneles solares instalados?

R: Sí, cuando se interrumpe el suministro eléctrico, su sistema de energía solar está diseñado para apagarse inmediatamente por razones de seguridad (para evitar la "inversión de la corriente eléctrica" de la red; consulte la regla 21). Un sistema de energía solar interconectado a la red no abastece energía durante las interrupciones del servicio a menos que incluya un sistema de batería de almacenamiento y un conmutador de transferencia. Su servicio eléctrico reanudará por lo general momentos después de que se restablezca la energía a la red. Sin embargo, es posible que usted deba reiniciar manualmente el inversor de su sistema solar después del restablecimiento del servicio eléctrico (la mayoría de los sistemas se inician automáticamente luego de que se restablece la energía).

17. P: ¿Qué consejos de preparación pueden ofrecerse a la comunidad para antes, durante y después de un PSPS?

R: Estar adecuadamente preparado(a) para un incendio forestal mejorará su capacidad de preparación y recuperación ante un PSPS. El Departamento Forestal y de Protección Contra Incendios de California (CAL FIRE, por su acrónimo en inglés) tiene un sitio web dedicado a la preparación para incendios forestales: <http://www.readyforwildfire.org/>. Si desea prepararse específicamente para una interrupción del suministro eléctrico, visite nuestra página web (on.sce.com/outages), donde encontrará información valiosa para afrontar diversas cuestiones antes, durante y después de un apagón prolongado.

18. P: ¿Tienen otras empresas de servicios públicos protocolos de PSPS similares?

R: Sí. Por ejemplo, Pacific Gas & Electric y San Diego Gas & Electric utilizan un protocolo similar.

**Definición de alerta roja: Una alerta roja es una advertencia climática que declara el Servicio Meteorológico Nacional para informar a los departamentos de bomberos y a las agencias de administración de tierras de la zona que las condiciones son ideales para el inicio y la propagación rápida de un incendio forestal.*