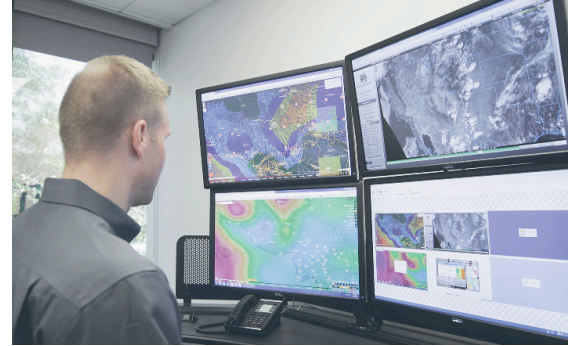


# 공공 안전 전원 차단

## 자주 묻는 질문

### 1. 질문: 공공 안전 전원 차단 상황이란 무엇입니까?

답변: 공공 안전 전원 차단(PSPS)은 Southern California Edison이 극한의 위험성이 높은 기상 조건에서 화재 위험을 줄이기 위해 화재 위험이 높은 지역의 전력을 차단하기 위해 사용할 수 있는 하나의 운영 관행입니다. 이러한 조건은 일반적으로 상대적으로 낮은 습도, 강풍 및 건조한 연료와 결합된 고온과 같은 기상 조건을 수반합니다. 당사의 PSPS 구현 우선 순위는 대중, 고객 및 직원의 안전입니다 SCE는 서비스의 신뢰도에 자부심을 갖고 있으며 전원을 차단하는 것은 당사가 가볍게 처리할 수 있는 것이 아닙니다. PSPS 상황은 조건이 충족될 경우 화재 위험을 완화하기 위해 SCE가 채택하는 일련의 운영 절차상의 한 옵션입니다.



### 2. 질문: 화재 위험이 높은 지역을 결정하기 위해 SCE에서 사용하는 방법은 무엇입니까?

답변: SCE는 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC)의 2 단계 (위험도 상승) 및 3 단계 (극한의 위험) 화재 위험 지역에 속하는 곳을 화재 위험이 높은 지역으로 간주합니다. CPUC 화재 위험 지도는 미국 산림청, 캘리포니아 산림 및 소방국(CAL FIRE) 그리고 SCE를 비롯한 주의 투자자 소유 유틸리티사(IOU)의 의견을 바탕으로 개발되었습니다. CPUC 화재 위험 지도에 대한 자세한 내용은 [CPUC의 화재 위험 지도 웹페이지를 방문하십시오.](#)

### 3. 질문: 지역 사회 안전과 관련된 PSPS의 이점은 무엇입니까?

답변: 파편 및 나무 가지/야자수 잎은 바람이 불고 있는 동안 전력선으로 날아들 수 있어 서비스가 차단될 수 있습니다(예: 전선이 떨어지는 경우). 상황에 따라 이러한 차단은 화재를 일으킬 수 있는 불꽃을 생성할 가능성이 있습니다. 이것은 특히 강한 바람과 풍부한 연료, 건조한 상태 및 접근이 어려운 지형과 결합되는 경우 화재 진화에 있어서의 어려움을 증가시킬 수 있습니다. SCE는 파편이 머리 위 전기 장비와 접촉할 때 발생하는 영향을 줄이기 위한 운영 관행을 갖고 있지만 이것이 모든 사고를 방지 할 수는 없습니다.

선제적 전원 차단은 SCE의 예방 및 완화 전략의 많은 운영 관행 중 하나입니다. SCE가 서비스를 제공하는 지역 사회 및 고객들의 안전에 위험이 되는 극한의 기상 조건이 존재할 때 지역 사회 및 직원의 안전을 보장하기 위해 선제적 전원 차단이 필요할 수도 있습니다.

### 4. 질문: PSPS의 요소 및 기준은 무엇입니까?

답변: 영향을 받는 지역에 있는 전선에 대한 전력 공급을 차단할지 여부를 고려할 때 SCE 는 다음을 포함하는, 그러나 그에 국한되지 않는 다양한 요소들을 고려합니다:

국립 기상청이 화재 위험이 높은 지역에 있는 SCE 회로가 포함된 카운티에 적색 경보\*를 발령한 경우

- 전략적으로 배치된 기상 관측소(예: 풍속, 습도 및 온도)에 의한 현지 기상 조건에 대한 정보에 정통한 SCE 자체의 기상 전문가의 지속적인 평가
- 실제 날씨 및 연료 조건에 따라 산불 가능성을 추정하는 SCE 화재 가능 지수(FPI)로부터 도출된 자료
- 날씨 및 연료에 대한 고려에 포함시킬 SCE 화재 가능성에 대한 SCE의 화재 과학자의 의견
- 극한의 기상 조건 위험에 처한 화재 위험이 높은 지역으로 식별된 지역의 현지에 배치된 숙련된 직원의 실시간 상황 인지 정보
- 비상관리청과 공동으로 배치된 SCE의 화재 관리 전문가로부터의 진행중인 소방 활동과 관련된 의견

- 일부 지역의 산불로 인한 잠재적 영향에 대한 지역 및 주 소방 당국의 특정 관심 사항
- 발령 중인 강제적 또는 자발적 대피 명령에 대한 인지
- 공공 안전 기관, 양수기, 교통 통제 등과 같은 필수 서비스에 대한 회로 차단으로 인해 예상되는 영향.
- 산불 발생의 가능성을 최소화하기 위한 기타 운영 고려 사항

**5. 질문: SCE는 PSPS 상황 전후에 고객과 어떻게 소통합니까**

답변: SCE는 PSPS 상황이 일어날 가능성이 있기 약 48 시간 전에 고객들에게 통지를 시작하고자 하며 전원이 차단되기 약 24 시간 전에 다시 고객에게 통지하려고 시도하게 될 것입니다. 전원이 차단되었을 때 그리고 전원이 복원되었을 때 추가 공지가 이루어 질 것입니다. SCE가 사전 통보를 하지 못하는 상황이 있을 수도 있습니다. 극한의 기상 조건과 통제가 불가능한 기타 상황이 실제로 발생하면 조정 및 통지 노력에 영향을 미칠 수 있습니다. 통지는 전화, 문자 메시지, [sce.com](http://sce.com), 이메일 및 소셜미디어 등을 통해 이루어질 수 있습니다.

**6. 질문: SCE는 PSPS 상황 이전 및 상황 중에 지방 정부, 지방 정부의 비상 운영 활동 그리고 최초 대응자들과 어떻게 조정합니까?**

답변: PSPS 상황에 앞서, SCE는 지방 정보, 비상 관리 커뮤니티 그리고 최초 대응자들과 만나 PSPS 상황 중에 차단될 수 있는 그들의 관할 구역내에 있는 회로의 위치를 포함한 PSPS 프로토콜에 대한 정보를 제공하게 될 것입니다.

PSPS 상황이 발생할 가능성이 있는 경우 SCE는 상황 관리팀(IMT)를 가동할 것입니다.

- IMT는 지방 정부의 비상 운영, 경찰 및 소방서와 같은 최초 대응자, 다른 정부 기관 및 병원과 같은 필수 고객과의 공조를 포함해 상황과 관련된 운영 및 소통 작업을 관리하게 될 것입니다.

가능한 경우, 비상 관리 커뮤니티, 최초 대응자 및 지방 정부 및 기타 기관에 대한 통보는:

- 고객들이 영향을 받은 회로를 눈으로 볼 수 있도록 약 2 시간 전에 이루어 질 것입니다
- 기관이 PSPS 상황 중 24 시간 내내 사용할 수 있는 주요 SCE 연락처 정보가 포함될 것입니다
- 회로 차단 및 복원 시점이 포함될 것입니다
- PSPS 상황 중 SCE 직원이 24 시간 내내 이들 조직과 연락이 가능할 것이라는 점을 알릴 것입니다.

가능한 경우, 중요한 고객에 대한 통보도 사전에 이루어질 것입니다.

**7. 질문: SCE는 정확한 고객 연락처 정보를 얻기 위해 무엇을 하고 있습니까?**

답변: SCE는 미디어 광고를 비롯한 다양한 커뮤니케이션 채널을 활용하여 고객이 [sce.com/ONI](http://sce.com/ONI) 또는 나의 계정을 통하여 연락처 정보를 업데이트하도록 권장합니다.

- SCE는 화재 위험이 높은 필수, 핵심 및 주요 고객들과 직접 접촉하여 연락처 정보를 업데이트합니다
- 저희는 정기적인 문의 및 서비스 요청을 하기 위해 고객 센터를 접촉할 때 고객의 정보를 확인하고 업데이트하는 정기적인 관행 외에도 커뮤니티 회의에서 담당자가 실시간으로 계정을 업데이트하고 있습니다
- “친애하는 고객님께(Dear Neighbor)” 편지 및 [SCE.com](http://SCE.com)과 같은 고객 대면 커뮤니케이션 활용.
  - i. “친애하는 고객님께” 편지는 해당 지역의 인프라 프로젝트에 대하여 고객에게 발송합니다 저희는 이 기존의 절차를 PSPS 지역에 있는 고객과의 의사 소통을 위해 활용할 것입니다
  - ii. [SCE.com](http://SCE.com)은 잠재적 기상 상황 또는 PSPS에 대한 최신 정보를 제공합니다. 또한 고객이 PSPS에 관한 정보를 얻기 위해 방문하는 전용 웹 페이지 (<https://www.sce.com/wildfire>)가 있습니다.

**8. 질문: PSPS 상황은 얼마나 오래 지속될 수 있습니까?**

답변: PSPS 상황은 극한의 위험한 기상 조건이 존재하는 한 지속될 것이며 안전하고 신뢰할 수 있는 전력 복원을 보장할 수 있도록 피해 지역의 장비를 검사/수리할 수 있는 시간이 추가됩니다.

**9. 질문: 전력을 복원하는 것이 안전한지 어떻게 결정합니까?**

답변: 첫째, 복원을 고려하기 전에 차단을 야기한 극한의 기상 조건이 안전한 수준으로 내려 가야합니다. 둘째, 전력을 고객들에게 안전하게 복원할 수 있도록 지상 및 공중 순찰을 실시하게 될 것입니다.

**10. 질문: 상품 손실(즉, 식품)에 대한 클레임 절차가 있습니까?**

답변: SCE는 PSPS와 관련된 클레임을 심사하는 절차가 있습니다. 각 클레임은 사례별로 심사되며 상황 중에 가동된 IMT를 통해 수행됩니다. 표준 SCE 클레임 절차 -> [Direct Link](#)를 따라 가십시오. 여기를 탐색하려면 <https://www.sce.com>로 가십시오. 왼쪽 상단에 있는 메뉴를 클릭하고 고객 지원을 클릭한 다음, 클레임 및 지원 양식을 클릭하고 개요-클레임 및 지원 양식을 클릭하십시오.

**11. 질문: SCE는 PSPS 중 고객들에게 발전기를 제공합니까?**

답변: SCE는 중대한 생명 및 안전상의 이유로 또는 최초 대응자를 위해 SCE와 지역 기관 간에 그 필요성이 미리 조정된 경우를 제외하고는 고객에게 발전기를 제공하지 않습니다. 개인 의료 장비 및 기타 중요한 개인 장비가 있는 고객의 경우, SCE는 전원 차단이 연장될 가능성이 있는 기간 동안 실내에서 안전하게 의료 장비에 전원을 공급할 수 있는 무정전 전원 장치(UPS)와 같은 안전한 대체 전원을 찾아볼 것을 권고합니다. [EnergyStar의 UPS 웹페이지](#)에서 UPS에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

**12. 질문: SCE는 화재 위험을 줄이기 위해 어떤 다른 조치를 취하고 있습니까?**

답변: 저희는 견고한 디자인 및 시공 기준, 공격적인 나무 가지 치기 그리고 기타 초목 관리 활동, 다양한 운영 관행(예: 저희는 회로 차단 후 화재 위험이 높은 지역에 있는 전력선에 대한 동력 재공급을 자동적으로 하지 않습니다)의 적용과 소방 기관과의 협력적 파트너십을 통해 공공 안전을 유지하고 있습니다. 또한, SCE는 현재의 역량을 보완하고 상황 인식을 개선하기 위해 무인 항공기, 기상 관측소 및 카메라의 사용을 비롯해 시스템 전반에 걸쳐 화재 안전을 향상시킬 수 있는 다양한 추가 도구 및 기술들을 평가하고 있습니다.

**13. 질문: 이것은 화재/바람 발생이 높은 기간 중 뉴 노멀(new normal)이 되는 것입니까?**

답변: 그렇습니다. PSPS는 화재 위험을 완화하기 위해 SCE가 채택하는 예방 및 완화 전략의 한 관행입니다. 이는 기후 변화가 열파 및 기타 극한의 기상 현상의 심각성과 지속 기간을 증가시킴에 따라 전략의 일부가 되어야 합니다.

**14. 질문: PSPS 상황은 얼마나 자주 발생합니까?**

답변: PSPS 상황은 서비스 지역에 있는 화재 위험이 높은 지역이 극한의 기상 조건에 직면했을 때 SCE가 활용할 수 있는 프로토콜입니다. PSPS의 빈도를 예상하는 것은 불가능합니다. 실제 상황 빈도는 다양한 날씨 및 환경 요인에 따라 달라질 것이며, 결정은 실시간 정보 및 당시 입수가 가능한 상황 인지 데이터의 가장 정확한 평가를 통해 이루어지게 될 것입니다.

**15. 질문: SCE는 필요할 때 나의 전원을 차단할 법적 권한이 있습니까?**

답변: 캘리포니아 공공 유틸리티법 399.2조 및 451조는 공공 안전을 보호하기 위해 필요한 경우 긴급 상황시에 전원을 차단할 권한을 SCE에 부여하고 있습니다.

**16. 질문: 태양광 패널을 설치한 고객의 경우에도 여전히 차단됩니까?**

답변: 그렇습니다. 유틸리티 전원이 차단되면, 태양 에너지 시스템은 안전상의 이유로(전력망 “에너지 역류(backfeeding)”를 피하기 위해, 규칙 21 참조) 즉시 차단되도록 설계되어 있습니다. 전력망에 연계된 태양 전기 시스템은 배터리 저장 시스템과 전송 스위치가 포함되어 있지 않으면 정전 중에 전원을 공급하지 않습니다. 전력은 일반적으로 전력망 전원이 복원된 후 복원됩니다. 그러나 전력이 복원된 후 태양열 시스템의 변환 장치(inverter)를 수동으로 리셋해야 할 수도 있습니다 (대부분의 시스템은 전원이 복원된 후 자동으로 리셋됩니다).

**17. 질문: PSPS 상황 전, 도중 및 후에 지역 사회가 대비하기 위한 조언에는 어떤 것이 있습니까?**

답변: 산불에 대한 대비가 되어 있으면 PSPS 상황에 보다 유연하게 대처할 수 있습니다. 캘리포니아 산림 및 소방국(CAL FIRE)은 산불 대비에 중점을 둔 웹사이트: <http://www.readyforwildfire.org/>를 운영하고 있습니다. 특히 정전에 대비하기 위해서는 연장된 정전 이전, 도중 및 후의 여러 가지 문제와 관련된 좋은 정보를 제공하고 있는 저희들의 웹사이트 ([on.sce.com/outages](http://on.sce.com/outages))를 방문하십시오.

**18. 질문: 다른 유틸리티 회사들도 비슷한 PSPS 프로토콜이 있습니까?**

답변: 그렇습니다. 예를 들면, Pacific Gas & Electric사와 San Diego Gas & Electric사는 비슷한 프로토콜을 사용합니다.

*\*적색 경보(Red Flag Warning) 정의: 적색 경보는 국가 기상청이 지역 소방 및 토지 관리 기관에 산불 발화 및 급속 확산에 이상적인 조건임을 알리는 예보 경고입니다.*