

Ngắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS) là một thông lệ mà chúng tôi có thể cắt điện để ngăn ngừa ở những vùng có nguy cơ cháy cao để giảm nguy cơ trong các điều kiện cực kỳ nguy hiểm và có thể xảy ra cháy. Các điều kiện cực kỳ nguy hiểm là những điều kiện khi một ngọn lửa (nếu bùng phát sẽ lan nhanh, cháy mạnh, và/hoặc không lường hết. Những điều kiện này sẽ bao gồm điều kiện thời tiết khắc nghiệt như độ ẩm tương đối thấp, gió mạnh, và nhiệt độ cao kết hợp với nguồn nhiên liệu khô.

Nhưng quý vị hãy yên tâm, chúng tôi không xem nhẹ chuyện cắt điện của khách hàng. Chúng tôi rất nghiêm túc với cam kết cung cấp dịch vụ điện đáng tin tưởng. Sự kiện PSPS là chọn lựa giải pháp cuối cùng trong hàng loạt biện pháp cần làm để giảm nhẹ nguy cơ cháy. Thông lệ này nhằm giúp công chúng, khách hàng và nhân viên của chúng tôi được an toàn. Không có gì quan trọng hơn.

Chúng tôi cân nhắc nhiều việc trước khi quyết định ngắt điện. Ở đây bao gồm, nhưng không giới hạn trong những việc sau đây:

- Cảnh Báo Cờ Đỏ của Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia Hoa Kỳ* cho các quận có các mạch điện của SCE trong những khu vực nguy cơ cháy cao
- Các nhà khí tượng làm việc tại văn phòng liên tục kiểm soát; sử dụng các trạm thời tiết và dự báo, họ sẽ tính toán đến các điều kiện như tốc độ gió, độ ẩm và nhiệt độ
- Thông tin gần với thời gian thực về những gì đang xảy ra trong và xung quanh những khu vực có nguy cơ cháy cao
- Ý kiến đóng góp từ các chuyên gia Quản Lý Cứu Hỏa trong khi phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cứu hỏa
- Ý thức về việc chuẩn bị sẵn lệnh di tản bắt buộc hoặc tự nguyện
- Tác động dự kiến khi không có điện đến các mạch cung cấp cho các dịch vụ thiết yếu như các cơ quan an toàn công cộng, cơ quan cung cấp nước, và điều khiển giao thông
- Những cân nhắc khác

Nếu quyết định cần phải cắt điện, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho khách hàng khoảng 48 giờ trước đó. Khoảng 24 giờ trước khi cắt điện, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo lại với khách hàng. Sau đó sẽ có thêm thông báo khi nào thì tắt điện, và một lần nữa, thông báo khi nào có điện trở lại.

Chúng tôi khuyên khách hàng cập nhật thông tin liên lạc của mình để nhận các thông báo này. Khách hàng có thể cập nhật thông tin bằng cách đăng nhập vào trang mục của mình trên sce.com và bấm vào My Account > Profile > Outage Alert Preferences.

Khi lên lịch ngắt điện PSPS, ý định của chúng tôi là liên lạc và phối hợp với các cơ quan chính phủ địa phương, cơ quan ứng phó khẩn cấp, và nhân viên quản lý trong trường hợp khẩn cấp. Tuy nhiên, có những lúc chúng tôi không thể thông báo trước – thí dụ, điều kiện hỏa hoạn nghiêm trọng đang xảy ra và những tình huống khác ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

Khi đã cắt điện, chúng tôi sẽ không cấp lại điện khi tình trạng hỏa hoạn nghiêm trọng vẫn có thể xảy ra, cho đến khi chúng tôi có thời gian kiểm tra và/hoặc sửa chữa thiết bị của hãng. Trong khi điều ưu tiên luôn luôn là cấp điện trở lại, nhưng cấp điện trở lại một cách an toàn lại là điều quan trọng hơn tất cả.

Khách hàng có thể tìm những lời khuyên để đối phó với các loại tình huống mất điện trên sce.com.