

CORTE DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA



El corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (en inglés, Public Safety Power Shutoff o sus siglas PSPS) es una práctica mediante la cual podemos interrumpir el servicio eléctrico de manera preventiva en zonas con alto riesgo de incendios a fin de reducir las probabilidades de que se produzca uno durante condiciones extremas y potencialmente peligrosas de incendios. Las condiciones extremas de incendios son aquellas en las que un incendio (si se iniciara) se propagaría rápidamente y ardería de manera intensa y/o errática. Estas condiciones pueden incluir inclemencias meteorológicas tales como humedad relativamente baja, vientos fuertes y temperaturas elevadas en combinación con material combustible seco.

Queremos aclarar que interrumpir el suministro eléctrico a nuestros usuarios no es algo que tomamos a la ligera. Abastecer un servicio eléctrico confiable es un compromiso que asumimos muy seriamente. La activación de un PSPS es el último recurso en una serie de medidas que tomamos para reducir el riesgo de incendios. Esta práctica tiene como objetivo preservar la seguridad del público, de nuestros usuarios y de nuestros empleados. Nada es más importante.

Tomamos en consideración muchos factores antes de decidir interrumpir el suministro eléctrico. Esto incluye, entre otros, lo siguiente:

- Alerta roja* del Servicio Meteorológico Nacional para los condados que contienen circuitos de SCE en zonas con alto riesgo de incendios.
- Monitoreo constante por parte de nuestros meteorólogos internos, quienes tomarán en consideración condiciones climáticas como la velocidad del viento, la humedad y la temperatura usando nuestras estaciones y pronósticos meteorológicos.
- Información en tiempo real sobre lo que está ocurriendo en las zonas con alto riesgo de incendios y sus alrededores.
- Aporte de nuestros expertos en control de incendios que trabajan en estrecha coordinación con los cuerpos de bomberos.
- Conocimiento sobre la activación de órdenes de evacuación voluntaria u obligatoria.
- Impacto previsto de la interrupción del suministro eléctrico en los circuitos de servicios esenciales como agencias de seguridad pública, agencias de suministro de agua y control del tráfico.
- Otras consideraciones

Si decidimos que es necesario interrumpir el suministro eléctrico, intentaremos informar a nuestros usuarios con aproximadamente 48 horas de anticipación. Cerca de 24 horas antes de interrumpir el servicio, intentaremos informar nuevamente a nuestros usuarios. Se efectuarán notificaciones adicionales cuando se haya interrumpido el suministro eléctrico y nuevamente cuando se haya restablecido.

Recomendamos a nuestros usuarios que actualicen su información de contacto de manera que puedan recibir estas notificaciones. Pueden hacerlo iniciando sesión en su cuenta de [sce.com](https://www.sce.com) y haciendo clic en My Account > Profile > Outage Alert Preferences (Mi cuenta > Perfil > Preferencias de alertas de apagón)

Cuando se planifica un PSPS, nuestra intención es comunicarnos y coordinar con las agencias gubernamentales locales, el personal de primeros auxilios y los funcionarios encargados del manejo de emergencias. Sin embargo, en ciertos momentos podría no ser posible realizar una notificación por anticipado – por ejemplo, cuando se originan rápidamente las condiciones extremas de incendios y otras circunstancias que están fuera de nuestro control.

Una vez que se interrumpe el servicio eléctrico, permanecerá desconectado mientras duren las condiciones de incendios potencialmente peligrosas y hasta que hayamos tenido tiempo de inspeccionar y/o reparar nuestros equipos. Aunque restablecer el servicio eléctrico es siempre una prioridad, hacerlo de manera segura es más importante que el resto.

Nuestros usuarios pueden encontrar consejos sobre qué hacer frente a cada tipo de apagón en el sitio web [sce.com](https://www.sce.com).

*Una alerta roja es una advertencia climática que declara el Servicio Meteorológico Nacional de Estados Unidos a fin de informar a los cuerpos de bomberos y las agencias de administración de tierras de la zona que las condiciones son propicias para una combustión tipo incendio forestal y su rápida propagación.