

公眾安全斷電 (PSPS)是在高火災風險區域主動斷電，以降低極端及潛在危險火警條件下發生火災概率的實踐。極端火警條件是一旦發生火災，火勢將迅速蔓延、劇烈及／或肆虐燃燒的條件。上述條件包括濕度較低、強風、高溫等極端天氣狀況，外加存在乾燥易燃材料。

誠然，對客戶斷電非同小可。我們非常重視為客戶提供可靠電力服務的承諾。在為減低火災風險所作的諸多努力中，PSPS事件是不得已而採取的最後措施。該實踐旨在確保公眾、客戶及僱員的安全。安全高於一切。

在決定斷電之前，我們會考慮諸多因素，其中包括但不限於：

- 國家氣象局向高火災風險區域內存在SCE電路的郡縣發佈的紅色旗號警告\*
- 我們的內部氣象學家進行的持續監測；他們將利用氣象站及預報，考慮風速、濕度及溫度等條件
- 關於高火災風險區域內及周圍發生情況的即時資訊
- 我們與消防機構合作密切的火災管理專家的意見
- 瞭解實施的強制性或自願性疏散命令
- 斷電線路對公眾安全機構、水務機構及交通管制機構等基本服務的預期影響
- 其他考慮因素

倘決定有必要斷電，我們會盡量提前約48小時通知客戶。斷電前大約24小時，我們會再次告知客戶。斷電後會繼續通知，電源恢復時將再次發出通知。

我們建議客戶及時更新聯絡方式，以便接收相關通知。客戶可登入其sce.com帳戶，並按一下我的帳戶 > 個人資料 > 中斷通知喜好設定。

在規劃PSPS時，我們打算與當地政府機構、急救員及緊急事務管理官員進行溝通及協調。然而，有時可能無法提前通知，例如，極端火災情況快速發生及超出我們控制的其他情形。

一旦斷電，在有潛在危險火警條件下將不會恢復供電，直至我們將設備檢查及／或修理完畢。儘管恢復供電一直是我們的當務之急，但安全始終勝過一切。

客戶可登入sce.com查看有關處理各類斷電的提示。

\*紅色旗號警告是美國國家氣象局發佈的預警，用以告知區內消防及土地管理機構可能隨時爆發山火並快速蔓延。