

ចំណងជើង: ជនក្លែងបន្លំអំពីបញ្ហាទឹកភ្លើងបន្តិចបន្តួចស្រោចលើអតិថិជនទាំងឡាយរបស់ SCE តាមទូរស័ព្ទ និងអ៊ីម៉ែល

ចំណងជើង: យុទ្ធសាស្ត្រតាមសង្កត់ខ្ពស់បំផុត រួមមានការគំរាមកំហែងផ្តាច់អគ្គិសនីរបស់អតិថិជន SCE

ដោយ David Song

ជនក្លែងបន្លំក្លាយប្រតិទិនភ្លើង ជាថ្មីម្តងទៀត នៅតែបន្តរំលោភគោលដៅទៅលើអតិថិជនទាំងឡាយរបស់អាកាសចរដោយធ្វើការហៅតាមទូរស័ព្ទ ឬជូនកាលធ្វើតាមអ៊ីម៉ែលផងក៏មាន។ ក្នុងករណីទាំងពីរនេះ ជនក្លែងបន្លំជាញឹកញយតែងស្នើសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងធ្វើការគំរាមកាត់ផ្តាច់សេវាអគ្គិសនី ប្រសិនបើពួកគេមិនបានទទួលប្រាក់បង់ភ្លាមៗនោះទេ។

អតិថិជនរបស់ Southern California Edison (SCE) មួយចំនួនបានរាយការណ៍អំពីការទទួលបានអ៊ីម៉ែលដ៏គួរឱ្យសង្ស័យទាំងនេះដែលមានលក្ខណៈដូចជាវីក្លាយប្រតិទិន។ អតិថិជនមួយចំនួនទៀតបានរាយការណ៍អំពីការទទួលបានការហៅទូរស័ព្ទក្លែងបន្លំបែបបង្ខំ ដោយគំរាមផ្តាច់អគ្គិសនីភ្លាមៗ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនព្រមបង់ប្រាក់ឱ្យពួកគេ ចំពោះអ្វីដែលបានអះអាងថាជាវីក្លាយប្រតិទិនកំណត់នោះ។

Marlyn Denter ជាប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកកិច្ចការអ្នកបរិភោគ/ប្រើប្រាស់ របស់ SCE បានមានប្រសាសន៍ថា “SCE មិនដែលប្រើយុទ្ធសាស្ត្រតាមសង្កត់បែបបង្ខំដើម្បីប្រមូលប្រាក់ ឬទាមទារឱ្យបង់ប្រាក់សម្រាប់វីក្លាយប្រតិទិនទាំងឡាយណាដែលហួសកំណត់នោះទេ។” “យើងមិនបានធ្វើជំនួញ នៃការគំរាមកំហែងផ្តាច់សេវាប្រើប្រាស់ភ្លាមៗ របស់អតិថិជនរបស់យើងឡើយ។”

ថ្មីៗនេះមានអ៊ីម៉ែលព្រមទាំងការហៅទូរស័ព្ទបន្តិចបន្តួចជាច្រើនដែលបានធ្វើទៅកាន់អតិថិជនរបស់ SCE ចំនួនច្រើនជាង 2,000 នាក់។ ជាអកុសល មានអតិថិជនជាង ៣០០ នាក់ បានក្លាយខ្លួនទៅជាជនរងគ្រោះនៃអំពើកេងបន្លំនេះ។ ភាគច្រើននៃជនរងគ្រោះដោយការក្លែងបន្លំទាំងនោះ គឺជាម្តាយ, ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន ឬសហគ្រិនខ្នាតតូច ដែលភាសាកំណើតរបស់ពួកគេ មិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស។

ជាញឹកញយ ជនក្លែងបន្លំតែងតែទាមទារឱ្យអតិថិជនធ្វើការបង់ប្រាក់ភ្លាមៗជាមុនតាមរយៈកាតបង់ជាសាច់ប្រាក់ ឬកាតពណ៌ពន្ធ។ ការខាតបង់ជាមធ្យមសម្រាប់អតិថិជនជាម្ចាស់ក្រុមហ៊ុនរបស់ SCE កាលពីឆ្នាំទៅ គិតជាទឹកប្រាក់គឺមានចំនួនពី \$800 ដល់ \$1,000 ចំណែកអតិថិជនដែលជាអ្នកអតិថិជនតាមលំនៅដ្ឋាន ខាតបង់ទឹកប្រាក់ជាមធ្យមពី \$300 ដល់ \$500 ។ ជារួម, ចំនួនទឹកប្រាក់ខាតបង់សម្រាប់អតិថិជនរបស់ SCE មកទល់ពេលនេះ បើតាមការប៉ាន់ស្មានមានចំនួន \$225,000 ។

Denter មានប្រសាសន៍ថា “យើងបានស្នើសុំឱ្យអតិថិជនរបស់យើងមានការប្រុងប្រយ័ត្នចំពោះការទាមទារឱ្យបង់ប្រាក់ភ្លាមៗ និងចំពោះការគំរាមកាត់ផ្តាច់សេវានេះ។”

ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់ SCE ទទួលបានអ៊ីម៉ែលសង្ស័យ គេគួរតែប្រុងប្រយ័ត្នលើចំណុចភ្ជាប់ទាំងនោះ ឬឯកសារភ្ជាប់មកជាមួយផ្សេងៗ, ហើយកុំឆ្លើយតបវិញជាដាច់ខាត។ ផងដែរ អតិថិជនគួរតែលុបអ៊ីម៉ែលនោះចោល។ ប្រសិនបើអតិថិជនក្លាយជាជនរងគ្រោះ ពួកគេគួរតែរាយការណ៍តាមអនឡាញទៅកាន់ U.S. Department of Justice’s Financial Fraud Enforcement Task Force (ក្រុមកិច្ចការពិសេសទទួលបន្ទុកការកេងបន្លំក្រសួងយុត្តិធម៌សហរដ្ឋអាមេរិក) តាមរយៈវិបសាយ StopFraud.gov ។

អតិថិជន SCE ដែលសង្ស័យថាខ្លួនទទួលបានការហៅទូរស័ព្ទបែបបន្ត គួរតែធ្វើការស្នើសុំឈ្មោះរបស់អ្នកហៅ ស្ថាប័ន លេខទូរស័ព្ទក្រុមហ៊ុន ។
ប្រសិនបើអ្នកហៅបដិសេធមិនផ្តល់នូវព័ត៌មាននេះ អតិថិជនគួរតែផ្តាច់ការហៅនេះ ហើយធ្វើការរាយការណ៍អំពីឧប្បត្តិហេតុនេះ ភ្លាមៗទៅកាន់
ប៉ូលីសក្នុងតំបន់ ។

នៅក្នុងស្ថានភាពណាមួយខាងលើ អតិថិជនគួរតែទំនាក់ទំនងទៅកាន់ SCE តាមរយៈលេខ 800-655-4555 ។