

媒體聯繫人：Mashi Nyssen, (626) 302-2255

## 公共事業帳單詐騙繼續瞄準Southern California Edison客戶

加州柔斯密市2013年7月25日訊 — [Southern California Edison](#) (SCE) 提醒客戶注意指稱電費帳單過期而要求立即付款的電話欺詐。

詐騙者一直給SCE的客戶打電話，告訴他們必須立即為逾期電費帳單付款，否則就會中斷他們的供電。來電者還要求使用預付現金卡付款。其他欺詐方式包括要求客戶購買預付借記卡。詐騙者索取借記卡號碼，然後取走借記卡裡的存款。

今年以來，SCE客戶已經舉報了大約800起電話欺詐事件。大約150名居民和商業客戶成為某種形式電話欺詐的受害人，每起事件給客戶造成平均800元至1,000元的損失。

“我們提請客戶警惕這類要求立即付款和威脅中止服務的電話，” SCE消費者事務經理Marlyn Denter表示。  
“懷疑欺詐來電的客戶應該詢問來電者的姓名、部門或業務電話號碼。如果來電者拒絕提供這類資訊，那麼客戶應該掛斷電話，並且立即撥打800-655-4555向SCE舉報該事件。”

洛杉磯縣檢察官辦公室起訴SCE服務區域中大約80個城市的刑事犯罪，檢察長Jackie Lacey與公共事業公司司一道提請客戶警惕電話欺詐。

“SCE和洛杉磯縣檢察官辦公室共同維護洛杉磯縣居民的安全，防止他們遭成為帳單欺詐和其他經濟犯罪的受害者，” Lacey 表示。

“防範經濟欺詐的第一步是教育民眾，特別是在老年和少數民族社區中，”她表示。“如果真的發生這類犯罪，洛杉磯縣檢察官辦公室則在法律允許的最大範圍內全力起訴這類犯罪份子。”

SCE還提醒客戶在陌生人自稱是公共事業員工到訪或者打電話時，要索取身份證明資料。SCE的公共事業員工會在要求時提供證明文件，包括他們工作的部門和電話號碼。

在大多數情況下，SCE到訪是由客戶安排的，並且SCE會書面確認約定時間。如果有任何顧慮，SCE和執法官員建議在核實身份之前請公共事業工人在門外等候。

SCE還應該注意：

- SCE員工絕不會當面索取金錢。
- 切勿向任何人披露您的信用卡、ATM或者電話卡號碼（或PIN號碼）。
- 如果有人打電話或者要求您因為公共事業相關的原因具體的時間離開居所，請打電話報警。這可能是來電者設置的入室行竊企圖。
- 提防未預約到訪並且要求檢查電器、線路或者提出您的居所室內或室外可能有其他問題的任何人。

- 關於客戶保持安全的更多資訊，請上網查看[sce.com/safety](https://sce.com/safety)，閱讀安全提示部分。

### 洛杉磯縣地區檢察官辦公室簡介

地區檢察官Jackie Lacey帶來全國最大的地方性檢察官辦公室。每一年，[地區檢察官辦公室](#)起訴超過60,000件重罪和140,000件輕罪刑事案件。

### Southern California Edison簡介

Southern California Edison是Edison International公司（NYSE:EIX）的子公司，是加利福尼亞州最大的電力公司，為加州中部、沿海和南加地區、方圓五萬平方哩內的四百九十萬個客戶帳號、也即是為超過一千四百萬人服務。

-###-